



Garantibestemmelser og vejledning for vedligehold

Tillykke med din nye solafskærmning

Tak for dit valg af Viking Markiser & Solafskærmning A/S, som leverandør.

Her følger information om, hvad vores garanti omfatter, samt råd og vejledning til vedligeholdelse.

Informationen giver dig mulighed for at kunne holde produktet i optimal stand, ud fra forholdene, og giver dig god afskærmning i lang tid frem.

Garanti

Viking Markiser & Solafskærmning A/S yder 5 års garanti ved privat brug og 2 års garanti ved erhvervs brug på alle produkter mod fabrikationsfejl*.

De første 2 år omfatter garantien: materialer, arbejds løn samt kørsel.

De efterfølgende 3 år (privat brug) omfatter garantien: materialer. (Arbejds løn og kørsel betales efter den til enhver tid gældende prislister).

* Der ydes 2 års garanti på varmelamper og lys.

Garantien omfatter enhver fejl, som skyldes materialefejl, elektroniske fejl eller fabrikationsfejl. Garantien dækker udbedring eller udskiftning af de dele, som ikke fungerer korrekt.

Reparation

Ved reparation ydes der 2 års garanti på udskiftede materialer

Opstår der mod forventning en reklamation på produktet, så venligst kontakt os på: viking@viking-markiser.dk eller alternativt tlf. 4710 7700, og vi vil hjælpe så hurtigt vi kan. Det vil hjælpe arbejdsgangen, hvis du ved kontakt til os kan oplyse fakturanummer samt købstidspunktet.

Garantien omfatter ikke fejl/skader i forbindelse med:

- Hærværk
- Forkert brug af produktet med skader til følge
- Skader som følge af unormale vejrforhold
- Skader som følge af uhensigtsmæssig anvendelse i frost- /blæst-/regnvejr
- Stormskade/lynneslag
- Skader ifm. driftstab (f.eks. afbrydelse af strøm, internet mm.)
- Hvis produktet ikke har hældningsgrad ift. retningslinjerne
- Evt. efterjusteringer, kappemontering eller smøring
- Skader hvor sol- og vindautomatik ikke har hjulpet

Sol- og Vindautomatik

Til de fleste typer solafskærmning kan man bl.a. få sol- og vindautomatik tilsluttet. Det kan være en stor hjælp at der automatisk holdes øje med vejrforholdene - men den tilsluttede automatik er en hjælp. **IKKE EN GARANTI.**

Viking Markiser & Solafskærmning A/S anbefaler, at man altid er i nærheden af en solafskærmning i brug - så kan der holdes øje med skiftende vejrforhold.

Vindklasseoversigt

Vindklasse 0

Markeres på et produkt der enten ikke er testet, eller ikke klarer kravene for vindklasse 1.

Vindklasse 1 (let til jævn vind)

Solafskærmningen kan benyttes i vindstyrke: 5,5 til 7,4 m/s (20-27 km/t).

Svarende til 4 på Beaufort vindskala og beskrevet som:

Jævn vind og moderat brise. Vinden bevæger kviste og små grene, støv og løst papir hvirvles op, og der er mindre bølger med hyppige skumtoppe på vandet.

Vindklasse 2 (frisk vind)

Solafskærmningen kan benyttes i vindstyrke: 7,5 til 10,4 m/s (28-37 km/t).

Svarende til 5 på Beaufort vindskala og beskrevet som: Frisk vind, frisk brise. Små træer begynder at svaje og der er middelstore, langagtige bølger med mange skumtoppe, evt. skumsprøjt.

(De fleste terrassemarkiser fra Viking Markiser & Solafskærmning A/S er markeret til vindklasse 2. Markisen vil bevæge sig i vinden, hvilket kan mindskes ved brug af støtteben).



Vindklasse 3 (hård vind)

Solafskærmningen kan benyttes i vindstyrke: 10,5 til 13,4 m/s (38-48 km/t).

Svarende til 6 på Beaufort vindskala og beskrevet som: Hård vind. Store grene bevæger sig, og der er store bølger med hvide skumtoppe overalt.

(De fleste vinduesmarkiser fra Viking Markiser & Solafskærmning A/S er markeret til vindklasse 3).

Vindklasse 4 (kuling)

Solafskærmningen kan benyttes i vindstyrke: 13,9 til 17,1 m/s (49-61 km/t).

Svarende til 7 på Beaufort vindskala og beskrevet som: Kuling. Store bølger med skum der føres i striber i vindens retning.

(De fleste zip-screens fra Viking Markiser & Solafskærmning A/S er markeret til vindklasse 4).

Vær altid opmærksom på vinden når der benyttes solafskærmning, da det danske klima er kendt for pludselig opstående kastevinde og vindstød.

Vindklasserne beskriver hvad selve solafskærmningen er bygget til at kunne tåle. Man skal dog være opmærksom på, at dette ikke altid er tilsvarende for selve bygningens bæreevne.

Vejledning til brug af solafskærmning

Nedenstående finder du gode råd til, hvordan du kan bruge og vedligeholde din solafskærmning, så den altid vil fremstå bedst muligt ud fra forholdene.

Blæsevej

Solafskærmning kan godt benyttes i blæsevej, men vær opmærksom på produktets Vindklasse. Specielt terrassemarkiser bør ikke forlades i udrullet tilstand uden opsyn, da kraftige vindstød kan ødelægge produktet.

Hvis man har en markise med motorstyring, kan man tilføje en vindsensor, som automatisk kører markisen ind i tilfælde af blæsevej (dette er en hjælp, **MEN IKKE EN GARANTI**).

Støtteben kan også anbefales, dels for at gøre terrassemarkisen mere stabil i blæsevej, og dels for at forlænge ens opholdstid ude under afskærmningen.

Regnvej

Efter montering skal solafskærmningen afprøves i regnvej *under opsyn*, og gerne et par gange. Tester man en markise, og kan se at der samles vand på dugen, skal den straks køres ind og må ikke benyttes i regnvej, før den er omjusteret. Ved omjustering skal faldet rettes på markisevinklen, så vandet kommer til at løbe naturligt af dugen. Hvis dette ikke overholdes, vil regn samles på markisedugen og den kan få varige skader (forstrækninger).

Benyttes en markise i regnvej, skal den altid være **helt udrullet**, da justeringen fra start altid er sat efter markisens maksimale længde.

Viking Markiser & Solafskærmning A/S anbefaler altid en hældning på minimum 11 grader (svarende til 20 cm fald pr. meters udfald).

En markises udfald og anbefalet fald fra fæstning til forbom:

Udfald: 150 cm. Anbefalet fald: 30 cm.

Udfald: 200 cm. Anbefalet fald: 40 cm.

Udfald: 250 cm. Anbefalet fald: 50 cm.

Udfald: 300 cm. Anbefalet fald: 60 cm.

Udfald: 350 cm. Anbefalet fald: 70 cm.

Udfald: 400 cm. Anbefalet fald: 80 cm.

Våd markisedug

En markisedug **kan godt** rulles ind i våd tilstand uden at blive jordslået.

Dog skal den inden for ca. 3-5 dage rulles ud igen og tørres helt i gennem i vinden. Vær meget opmærksom på ikke at rulle en våd markise ind sidst på sæsonen, da dugen mister spændstighed, hvis den fryser sammen.

Frost

Vær ekstra opmærksom på at solafskærmning godt kan fryse til, enten pga. våd dug, forbom eller andre dele fryser fast til rammen. Særligt solafskærmning med lynlåse bør ikke anvendes, når der er frost.

Hvis afskærmningen er elektrisk, og ikke reagerer ved betjening, så undlad at køre yderligere med produktet før årsagen er klarlagt. Dette kan i værste fald give motorskader.

Ligeledes tilråder vi at slå eventuel solautomatik fra ved udsigt til frostvej, og kun køre afskærmningen ud når den er overvåget.

Stellet på solafskærmningen

Et stel består primært af aluminium, stål, lak og plast. På markiser kan selve stellet til hver en tid vaskes af med vand og sæbe. Det er en god idé afslutningsvis at tørre stellet af, da fugt på sigt kan give misfarvning af både eloxeret og lakeret aluminium. Solafskærmning der er bredere end 700 cm bliver sammensat af to eller flere dele. Det betyder at der næsten altid vil være en lille tone farveforskel i delene som ikke kan undgås. Dette er en skønhedsfejl, som ikke kan rettes i produktionen.

Smørelse

Begynder bevægelige dele fx knækled at knirke, kan de smøres PTFE smøremiddel. Pas på ikke at ramme dugen. Sideskinner på fx screens, kan også smøres med PTFE smøremiddel, hvis de kører i ryk eller hvis der opstår pibelyde. **Brug aldrig olie!** Olien klæber støv og skidt til sig, som kan sættes sig videre ind i de mekaniske dele.

Dugen

Viking Markiser & Solafskærmning A/S anvender altid den bedste dugkvalitet i produkterne. Vores markiseserie bliver sat op med acrylstof og vores screens har en blanding af PVC og polyester.

På alle duge kan der opstå mindre skønhedsfejl i produktionen, som vi ikke kan gardere os imod, og giver ikke reklamationsret her for. Men oplever du fejl på dugen, når din solafskærmning sættes op, så kontakt os hurtigst muligt.

Dugen på solafskærmning er et delikat produkt som 'arbejder' i vejr og vind.

Her er nogle eksempler, som ikke er reklamationer, men som viser hvordan produktet ændrer sig i forhold til påvirkninger udefra.



Eksempel 1.



Eksempel 2.



Eksempel 3.

Eksempel 1

Dugen krøller og "krepper":

Dette kan opstå i produktionen ved håndteringen og i forbindelse med syning af dugen. Problemet er næsten udelukkende optisk, dvs. at det kun er synligt under bestemte lysforhold.



Eksempel 2

Dugen laver folder:

Dette kan ses på oprullede markiser langs med sømmene. Årsagen er, at dugen kommer i baner, og ved sammensyning, vil sømmene i sagens natur ligge dobbelt.

Eksempel 3

Der opstår striber (eller hvide spor) på dugen:

Er et problem der kan opstå efter at markisedugen har været lagt sammen, oftest i forbindelse med syning eller montering. Det er udelukkende et kosmetisk problem, og oftest kun under bestemte lysforhold.

Obs. sammensyningen i dugen kan være utæt de første 2-3 gange markisen anvendes i regnvejr pga. sytråden, som skal udvide sig med vand.

De ovennævnte problemer med dugen optræder i mere eller mindre grad på stort set alle markiser, afhængig af størrelse og farvevalg, og betragtes som kosmetisk, idet det på ingen måde påvirker dugens holdbarhed, slidstyrke eller farveægthed.

Rengøring af dug

Er der kommet snavs (fx fugleklat, jord eller andet) på dugen, så vent med at gøre noget til snavset er helt tørt. Børst da let med en stiv børste f.eks. en neglebørste, slutteligt kan der skylles med rent vand.

Har regnen efterladt striber på dugen, kan den rengøres med vand. Er der kommet pletter på dugen, som ikke går af med vand, kan man bruge et viskelæder.

Vi fraråder rengøring af dug med sulfosæbe eller kemiske midler, da det altid vil beskadige den originale imprægnering i større eller mindre grad. Det tilrådes derfor kun at bruge sådanne midler som sidste udvej. Det rengjorte område skal i så fald efterbehandles med imprægnering, evt. nanocover.

Automatikker

Viking Markiser & Solafskærmning A/S kan tilbyde flere forskellige automatiske løsninger der passer til de enkelte produkter. Automatikken kan installeres fra starten ved opsætning, eller påmonteres efterfølgende, hvis behovet skulle opstå senere.

Tilbehør

Til vores kollektion af solafskærmning har vi en række tilbehørsprodukter, som fx støtteben, varmelamper, rystesensor og meget mere. Se yderligere og få inspiration på vores hjemmeside - www.vikingmarkiser.dk.

Tak for dit valg af Viking Markiser & Solafskærmning A/S som leverandør af din nye solafskærmning.

Har du brug for råd og vejledning ifm. dit køb, eller opstår der efterfølgende et spørgsmål – så kontakt os endelig.

Vi hjælper altid gerne, så vi sammen finder den bedste løsning ud fra dine og boligens behov.

Vil du anbefale os og vores produkter til andre, vil vi være taknemmelige for din mening og hjælp på diverse sider fx. Trustpilot, Facebook.

Pleje & service

For at bibeholde et pænt udseende og opretholde stabil drift, anbefales det at udføre jævnlig pleje af dit produkt.

Aluminiumsstellet bør regelmæssigt vaskes med en blød klud og rent lunkent vand. Anvend aldrig opløsningsmidler, sæber med alkohol eller skuremidler til rengøring.

De behandlede aluminiumskomponenter kan rengøres med en blød klud eller svamp. Der kan anvendes et neutralt, mildt rengøringsmiddel.

Husk at fjerne blade og smuds fra produktet hurtigst muligt.

Solafskærmning udsættes dagligt for vind og vejr samt almindelig slitage. Vi anbefaler, at solafskærmningen serviceres en gang årligt for at der sikres en stabil drift.

Ved et Viking Markiser & Solafskærmning A/S serviceeftersyn gennemgås som hovedregel:

- Afprøvning af motorer samt afprøvning og justering af endestop
- Afprøvning af automatik (sol-, vind-, regn, temperatur)
- Kontrol af duge



- Kontrol af lejer, fastgørelser og styreskinner
- Smøring af styreskinner med tørmiddel
- Visuel kontrol af overfladeskader på aluminium

Efter hvert servicebesøg udarbejdes og fremsendes en servicereport.

VIGTIGT: Frakobl styring og spænding fra solafskærmning før rengøring og vedligeholdelse påbegyndes!

Med venlig hilsen



Viking Markiser & Solafskærmning A/S
Gymnasievej 16 – 3660 Stenløse
Tlf. 4710 7700 – viking@viking-markiser.dk
Cvr.nr. 39956721